

LISTA DE PREGUNTAS QUE DEBEMOS HACERNOS ANTES DE JUGAR POR DINERO REAL

REALIZADO POR WWW.CASINOSONLINEESPANA.NET

✓	¿Existe un órgano regulador que supervise el casino?	
✓	¿El operador aparece en la lista de casinos regulados por dicho órgano?	
✓	¿Las licencias del casino están en vigor?	
✓	¿El casino utiliza métodos de encriptación para transmitir datos?	
✓	¿El casino se somete a auditorías periódicas realizadas por laboratorios independientes?	
✓	¿El casino publica los porcentajes de pago en su página web de manera habitual?	
✓	¿El casino tiene los principales proveedores de métodos de pago?	
✓	¿Hay límites máximos a la hora de depositar y retirar fondos?	
✓	¿Hay comisiones por depositar o retirar fondos?	
✓	¿El servicio de atención al cliente está disponible en español y cuenta con varios canales?	
✓	Chat en vivo	
✓	Email/ Formulario de contacto	
✓	Email/ Kontaktformular	
✓	¿El casino pone las medidas necesarias para combatir la adicción al juego?	